

**LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN ACEH TAHUN 2018**



**PENANGGUNG JAWAB**

**M. RAMLAN**



**BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN ACEH  
BALAI BESAR PENGAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN**

**2019**

## **KATA PENGANTAR**

Laporan Tahunan Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Aceh Tahun 2018, memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPTP Aceh yang disampaikan secara terbuka. Laporan Tahunan PPID BPTP Aceh merupakan salah satu wujud semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPTP Aceh.

PPID Pelaksana UPT BPTP Aceh secara perlahan dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan PPID Tahun 2018 BPTP Aceh masih banyak kekurangan didalamnya, sehingga secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan PPID BPTP Aceh. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2018 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Banda Aceh, Januari 2019  
Kepala Balai

Ir. M. Ferizal, M.Sc

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	.....	ii
DAFTAR ISI	.....	iii
DAFTAR GAMBAR	.....	iv
I. PENDAHULUAN	.....	1
1.1. Pendahuluan	.....	1
1.2. Tujuan	.....	2
II. GAMBARAN UMUM	.....	3
2.1. Sumberdaya Manusia	.....	3
2.2. Maklumat Layanan	.....	3
2.3. Sarana dan Prasarana	.....	4
2.4. Anggaran	.....	4
III. INFORMASI PUBLIK	.....	5
3.1. Pelayanan Informasi	.....	5
3.2. Pelayanan Perpustakaan	.....	7
3.3. IKM	.....	9
3.4. Penyelesaian Sengketa	.....	10
3.5. Hambatan Pelayanan	.....	10
IV. PENUTUP	.....	11
4.1. Kesimpulan	.....	11
4.2. Saran	.....	11
DAFTAR LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1.	Maklumat pelayanan publik dan kebijakan mutu BPTP Aceh	..... 3
Gambar 2.	Ruang receptionist tempat menyampaikan kebutuhan bagi pemohon informasi dan ruang baca perpustakaan	..... 4
Gambar 3.	Mekanisme pelayanan informasi BPTP Aceh	..... 5
Gambar 4.	Alur layanan perpustakaan	..... 6
Gambar 5.	Alur layanan unit pelayanan benih sumber	..... 6
Gambar 6.	Alur pelayanan laboratorium BPTP Aceh	..... 7
Gambar 7.	Maklumat pelayanan dan ruang baca perpustakaan BPTP Aceh	..... 8
Gambar 8.	Jenis publikasi yang tersedia di perpustakaan Tahun 2018	..... 8
Gambar 9.	Jumlah pengunjung perpustakaan perbulan Tahun 2018	..... 8
Gambar 10.	Angka indeks kepuasan masyarakat persemester selama tahun 2018	..... 9
Gambar 11.	Jumlah Responden IKM persemester berdasarkan jenis pekerjaan	..... 9
Gambar 12.	Jumlah responden IKM persemester berdasarkan jenis kelamin	..... 10

## **I. PENDAHULUAN**

### **1.1. Pendahuluan**

Di era kemudahan akses informasi oleh masyarakat maka keterbukaan informasi publik merupakan salah satu wujud implementasi dari upaya reformasi birokrasi pemerintah, sehingga masyarakat memiliki peran dalam pengawasan langsung terhadap kinerja dan realisasi kegiatan dan anggaran lembaga pemerintah. Hal ini tercantum dalam UUD 1945 pasal 28F yang menyebutkan bahwa "Setiap warga Negara Republik Indonesia berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya sehingga berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis media yang tersedia".

Setiap lembaga pemerintahan harus mampu membuka akses publik terhadap informasi yang dihasilkan sehingga memiliki tanggungjawab terhadap penyelenggaraan kegiatan dan penggunaan anggaran pemerintah yang berorientasi pada pelayanan masyarakat secara penuh. Upaya mempertegas pentingnya keterbukaan informasi publik bagi masyarakat dituangkan dalam Undang-Undang Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, dimana informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi Ketahanan Nasional. Lahirnya Undang-Undang tersebut menjadi jaminan bahwa hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Kementerian Pertanian sebagai salah lembaga pemerintah memiliki komitmen secara penuh untuk menerapkan keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat. Hal ini diwujudkan dengan pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada setiap Eselon I sampai Unit Pelaksana Teknis (UPT) diseluruh Indonesia, termaksud BPTP Aceh. BPTP Aceh merupakan UPT dibawah Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian (Balitbangtan) yang bergerak pada bidang pengkajian teknologi pertanian untuk menghasilkan inovasi teknologi yang dapat diimplementasi oleh petani melalui diseminasi teknologi. BPTP Aceh secara penuh berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi kepada masyarakat melalui pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) lembaga Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor 192.1/Kpts/OT.140/H/07/2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana UPT Lingkup Badan Penelitian

dan Pengembangan Pertanian menyatakan bahwa Pengelola PPID BPTP Aceh dibawah Kepala Seksi Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian.

## **1.2. Tujuan**

PPID BPTP Aceh bertujuan untuk memenuhi keterbukaan informasi penyelenggara publik kepada masyarakat, memenuhi hak warga negara terhadap keterbukaan informasi publik dan menghasilkan layanan publik yang berkualitas.

## II. GAMBARAN UMUM

### PPID BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN ACEH

#### 2.1. Sumberdaya Manusia

Penanggungjawab PPID BPTP Aceh dijabat oleh Seksi Kerjasama Pelayanan Pengkajian (KSPP) BPTP Aceh berdasarkan Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor 192.1/Ktsp/OT.140/H/07/2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana UPT Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, dibantu oleh staf KSPP BPTP Aceh. BPTP Aceh belum memiliki sumberdaya manusia yang pejabat fungsional pranata humas yang memiliki keahlian khusus dalam hubungan dan pelayanan informasi publik kepada masyarakat, tetapi pelayanan informasi publik terus dilakukan dengan sumberdaya manusia yang tersedia.

#### 2.2. Maklumat Layanan

BPTP Aceh sebagai UPT Balitbangtan memiliki tanggungjawab secara penuh untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang membutuhkan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan ketersediaan informasi di BPTP Aceh. Maklumat layanan BPTP Aceh adalah :

**“Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku”.**

Maklumat pelayanan dan kebijakan mutu tersedia di lobi utama kantor BPTP Aceh.



Gambar 1. Maklumat pelayanan publik dan kebijakan mutu BPTP Aceh

### 2.3. Sarana dan Prasarana

Pada tahun 2018, BPTP Aceh melakukan upaya pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan berbagai metode pelayanan melalui permohonan secara langsung maupun melalui media online seperti website, fecebook, twitter dan instagram.

Sarana dan prasaranan pelayanan informasi publik secara perlahan-lahan terus dilakukan pembaruan dan perbaikan. Pada tahun 2018, pelayanan informasi publik masih dilakukan diruangan tamu BPTP Aceh karena PPID belum memiliki serketariat tersendiri, tetapi BPTP Aceh memiliki pelayanan melalui receptionist sehingga pemohon informasi publik dapat secara langsung diarahkan untuk bertemu dengan pengelola informasi publik. Pemohon informasi tentang kebutuhan bahan bacaan dapat menyampaikan informasi di perpustakaan dengan ruang baca yang luas dan memiliki pendingin ruangan sehingga terasa nyaman.



Gambar 2. Ruang receptionist tempat menyampaikan kebutuhan bagi pemohon informasi dan ruang baca perpustakaan

### 2.4. Anggaran

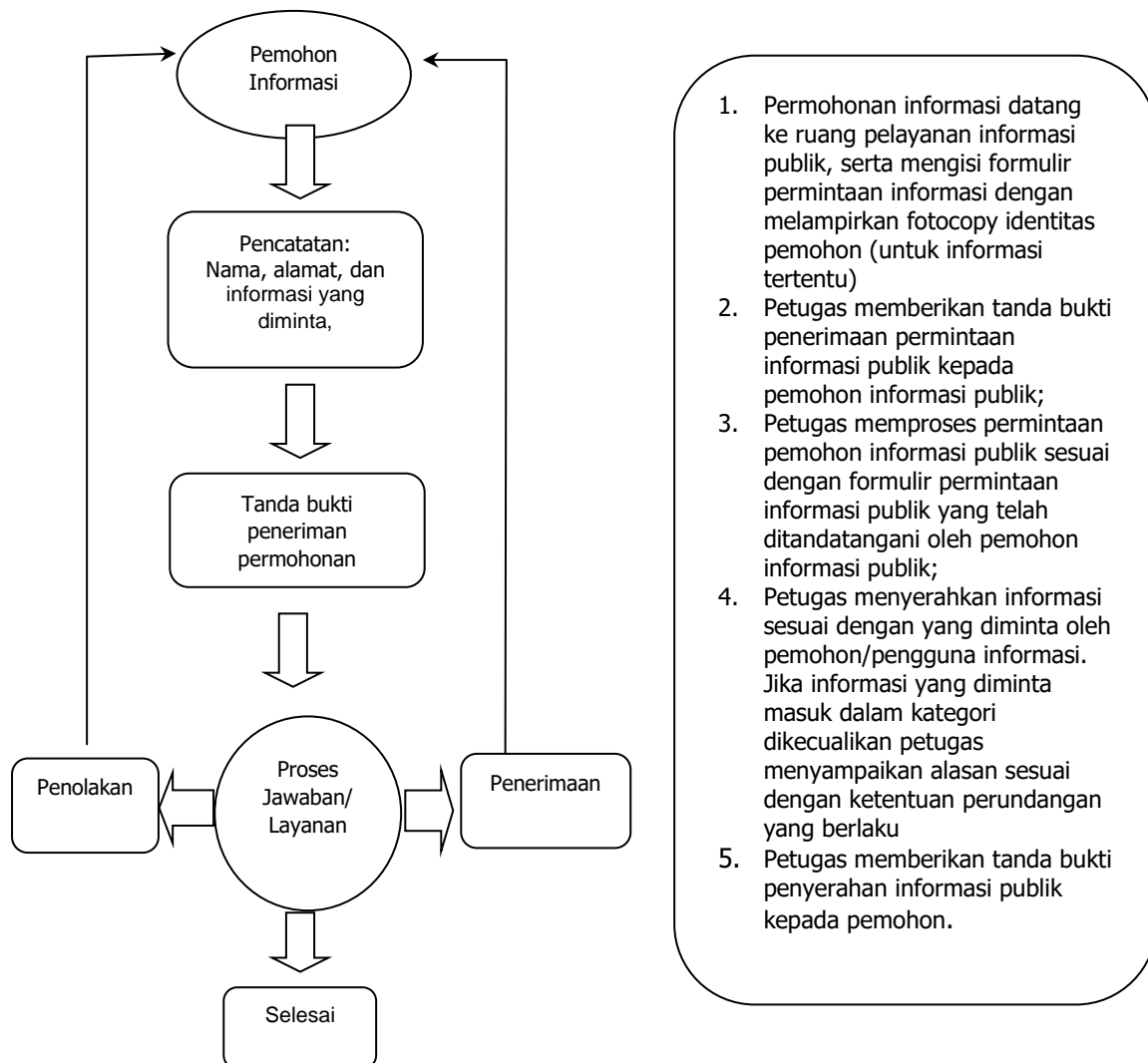
Pada tahun 2018, PPID BPTP Aceh berada ada tahap persiapan sehingga belum banyak kegiatan dan pelayanan informasi publik yang disampaikan kepada masyarakat. Berdasarkan hal itu, maka alokasi anggaran untuk pengelolaan PPID sebesar Rp. 5.950.000,- (*lima juta sembilan ratus lima puluh ribu rupiah*) dan telah digunakan 100% untuk pelatihan dan survey IKM.



### III. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK INFORMASI PUBLIK

#### 3.1. Pelayanan Informasi

BPTP Aceh memiliki beberapa bagian pelayanan yang diberikan secara gratis (tanpa biaya) seperti laboratorium dan yang membutuhkan biaya dari pengguna barang/jasa sebagai bagian dari Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) seperti Benih Sumber PAJALE dan Laboratorium.



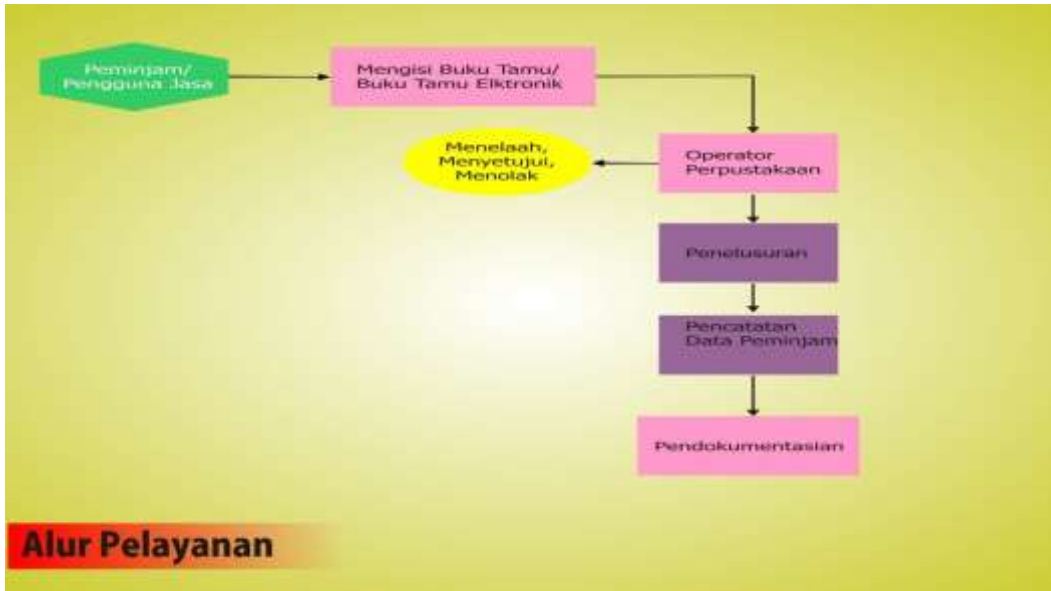
Gambar 3. Mekanisme pelayanan informasi BPTP Aceh

Jangka waktu penyelesaian permohonan informasi publik BPTP Aceh yaitu:

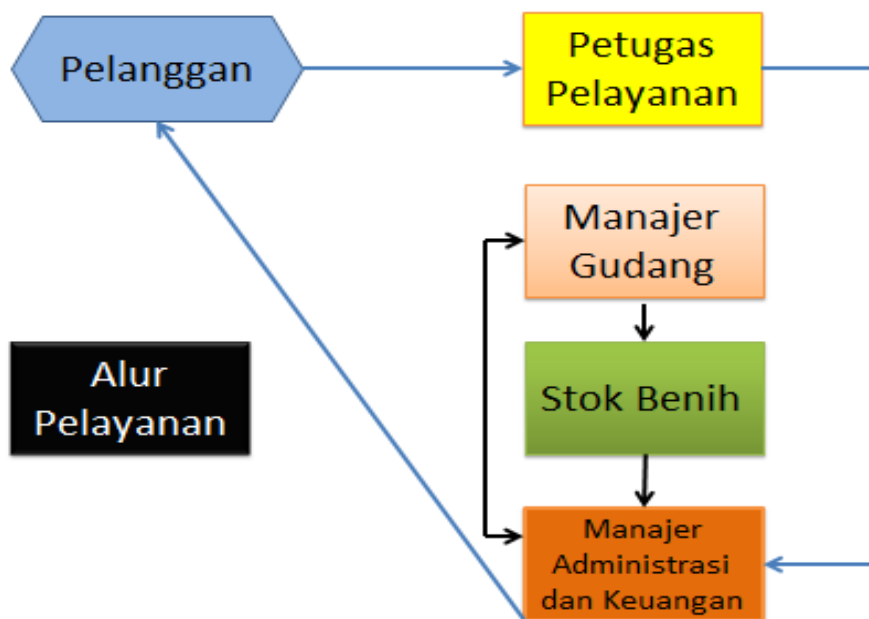
- a. Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.
- b. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan untuk informasi/layanan yang memerlukan ijin pimpinan. Petugas akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada di bawah

penguasaannya atau tidak, dan Petugas dapat memperpanjang waktu selambat-lambat 7 (tujuh) hari kerja.

- c. Penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun jasa pos.



Gambar 4. Alur layanan perpustakaan



Gambar 5. Alur layanan unit pelayanan benih sumber (UPBS)

SOP ANALISIS LABORATORIUM PENGUJIAN BPTP ACEH

No	Kegiatan	Pelaksana				Baku Mutu		
		Pelanggan	Staf Adm	M Adm	M Teknis	Analisis	Kelengkapan	Waktu
1.	Pengajuan Analisis	○						
2.	Registrasi Contoh		□					
3.	Kaji Ulang Contoh			□				
4.	Pengarsipan Contoh							
5.	Prosesing Contoh Basah							
6.	Prosesing Contoh Kering							
7.	Proses Analisis							
8.	Pengolahan Data Hasil Analisis							
9.	Penerbitan Laporan Hasil Uji (LHU)		□					
10.	Penandatanganan Laporan Hasil Uji (LHU)							
11.	Pengekspedisian Laporan Hasil Uji (LHU)		□					
12.	Pengarsipan LHU							
13.	Pengisian Form Umpan Balik Pelanggan	○						
14.	Penyerahan LHU							
STANDAR WAKTU PELAYANAN PENGUJIAN								10 hari kerja
Keterangan :		<p>→ Alur Penyelesaian Pelayanan Analisis</p> <p>→ Pengembalian ke proses sebelumnya</p> <p>→ Pengaduan/ Complain Customer</p>						

Gambar 6. Alur pelayanan laboratorium BPTP Aceh

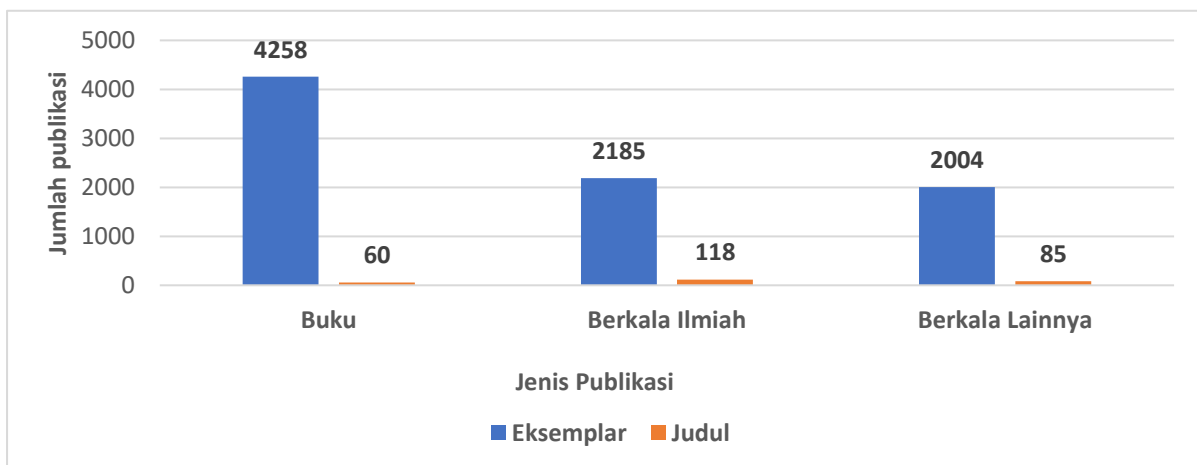
### 3.2. Pelayanan Perpustakaan

Perpustakaan merupakan pusat informasi yang menghimpun, mengolah dan menyebarkan sampai kepada pengguna yang membutuhkan informasi. Perpustakaan BPTP Aceh memiliki motto pelayanan "Kami Memberikan Pelayanan Prima, Kepuasan Informasi Untuk Anda Adalah Tanggungjawab Kami". Hal ini menggambarkan bahwa penyampaian dan pemenuhan informasi yang dibutuhkan oleh pemohon informasi di perpustakaan adalah tanggungjawab utama dari pengelola perpustakaan BPTP Aceh.

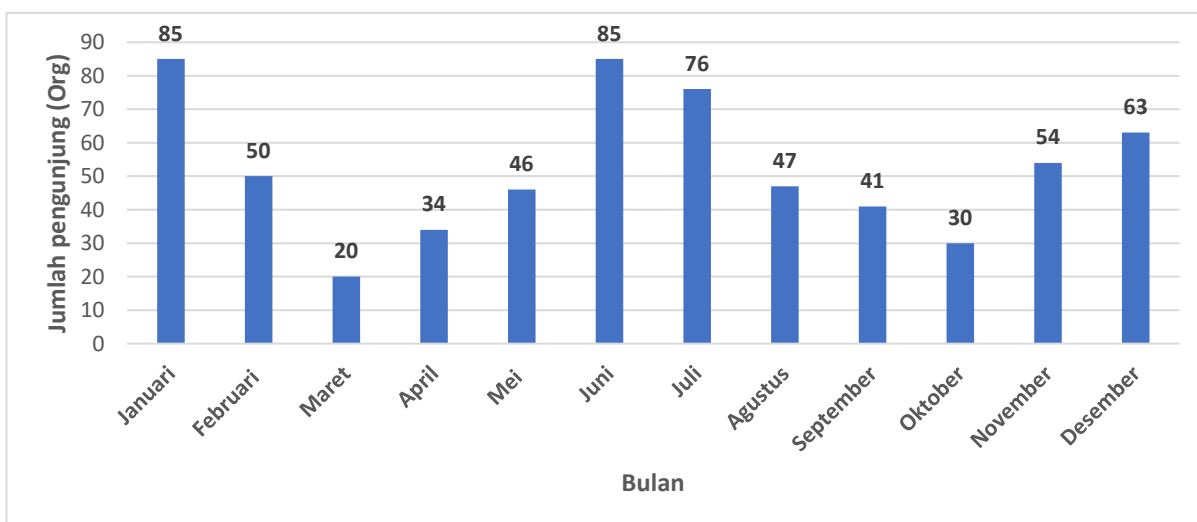


Gambar 7. Maklumat pelayanan dan ruang baca perpustakaan BPTP Aceh

Perpustakaan BPTP Aceh memiliki koleksi-koleksi buku cetak, prosiding, risalah seminar, hasil penelitian dan pengkajian, liptan, *leaflet*, laporan teknis, skripsi, tesis, disertasi dan publikasi lainnya. Secara umum buku-buku dan hasil penelitian dan pengkajian tentang teknologi pertanian cukup tersedia di perpustakaan BPTP Aceh.



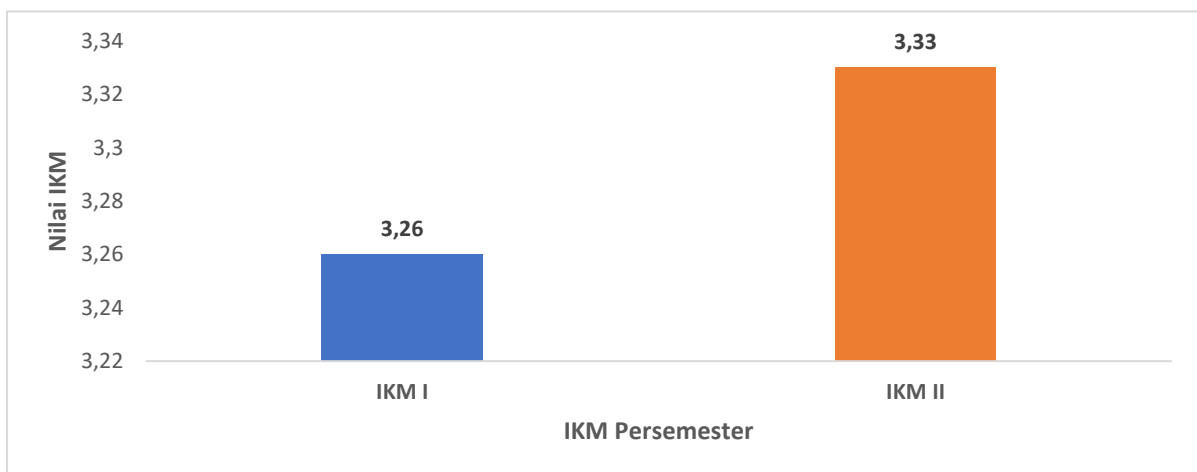
Gambar 8. Jenis publikasi yang tersedia di perpustakaan Tahun 2018



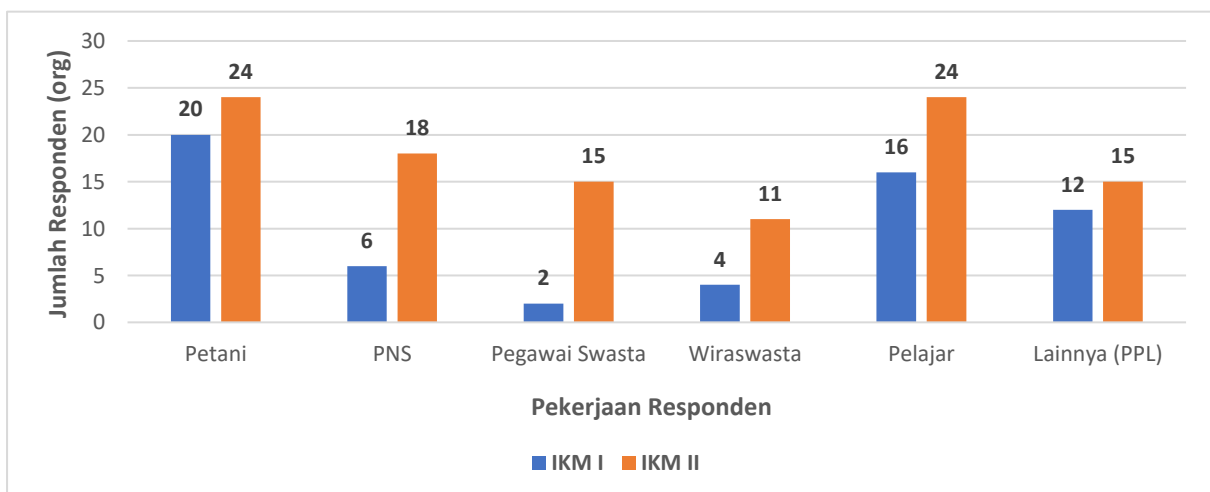
Gambar 9. Jumlah pengunjung perpustakaan perbulan Tahun 2018

### 3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

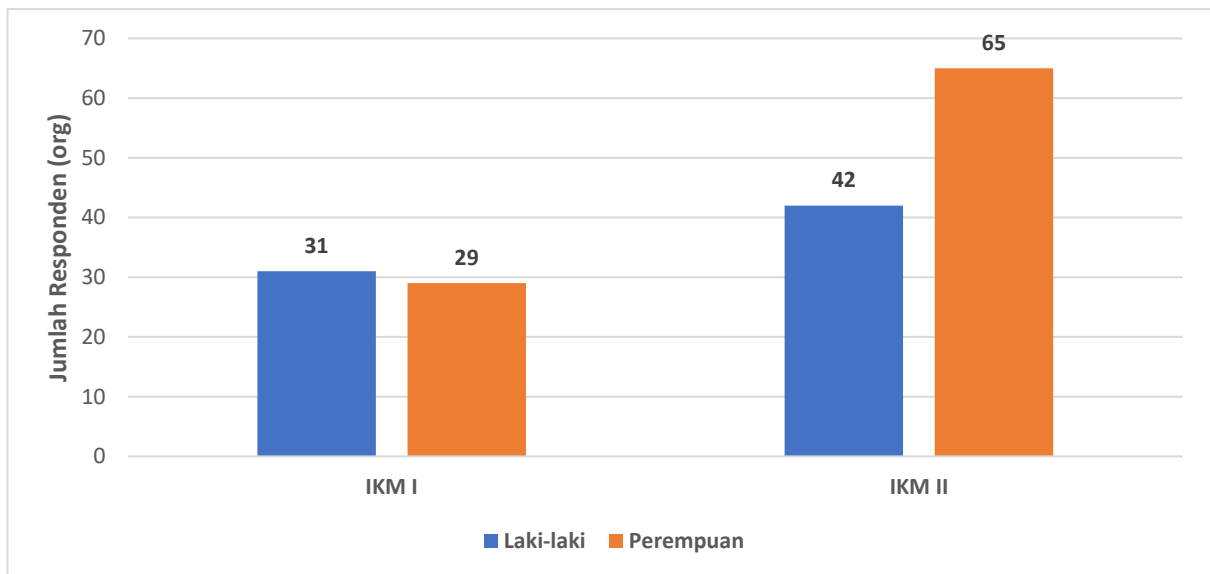
Salah satu indikator pelayanan BPTP Aceh yang dapat dikur pada tahun 2018 adalah indeks kepuasan masyarakat (IKM). IKM merupakan informasi yang mencakup tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan BPTP Aceh. Masyarakat dapat menilai dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan masyarakat dengan pencapaian kinerja BPTP Aceh. IKM dapat memberikan gambaran tentang kinerja BPTP Aceh tahun 2018 dalam memberikan pelayanan publik. Hasil pengukuran IKM BPTP Aceh sekitar 82% atau bernilai 3 yang berarti bahwa kinerja BPTP Aceh dalam memberikan pelayanan selama tahun 2018 dinilai baik oleh masyarakat. Data IKM merupakan nilai rata-rata dari IKM semester I dan II yang diperoleh dari responden BPTP Aceh yang terdiri dari petani, PNS/TNI/POLRI, wiraswasta/usahawan, pelajar/mahasiswa dan lainnya (PPL). Selain itu, data responden IKM dapat dikategorikan berdasarkan jenis kelamin sehingga dapat terlihat jumlah laki-laki dan perempuan yang memberikan pendapat/penilaian terhadap kinerja pelayanan BPTP Aceh.



Gambar 10. Angka indeks kepuasan masyarakat persemester selama tahun 2018



Gambar 11. Jumlah Responden IKM persemester berdasarkan jenis pekerjaan



Gambar 12. Jumlah responden IKM persemester berdasarkan jenis kelamin

### 3.4. Penyelesaian Sengketa

Pada tahun 2018, BPTP Aceh belum menerima menerima pengajuan sengketa oleh pemohon informasi publik terhadap pelayanan atau petugas pelayanan BPTP Aceh. Selain sengketa pelayanan informasi publik, BPTP Aceh juga belum menerima pengaduan tentang pelayanan publik selama tahun 2018.

### 3.5. Hambatan Pelayanan

BPTP Aceh belum memiliki sekretariat PPID sehingga pelayanan masih terpusat pada lobi utama perkantoran yang dilayani oleh receptionis kantor, sehingga pemohon informasi menunggu dalam waktu yang cukup lama untuk diarahkan pada pengelola informasi publik. Selain itu, sumberdaya manusia PPID BPTP Aceh masih kurang, terutama fungsional pranata humas yang memiliki keahlian dalam pelayan publik.

## **IV. PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

BPTP Aceh melakukan pelayanan informasi publik secara profesional sesuai dengan kebutuhan pemohon informasi. Pelayan dapat berupa informasi, jasa dan barang yang dapat diperoleh secara gratis maupun memiliki biaya sebagai pendapatan negara bukan bajak (PNBP). Berdasarkan IKM terlihat bahwa kinerja BPTP Aceh dalam melayani masyarakat dinilai baik dengan persentase 82% atau nilai 3.

### **B. Saran**

Kesadaran tentang keterbukaan informasi publik dengan pelayanan informasi publik kepada masyarakat perlu terus ditingkatkan dengan sosialisasi mekanisme dan alur pelayanan informasi publik. Selain itu, penentuan informasi publik yang dikecualikan perlu ditentukan dengan baik untuk menjaga kerahasiaan informasi pribadi dan rahasia negara tetap terjaga.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner IKM pelayanan BPTP Aceh

### KUESIONER INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

#### IDENTITAS RESPONDEN

No.

Di isi oleh petugas

1. Nama : ..... (boleh Inisial atau tidak diisi)
2. Instansi/Perusahaan : ..... (apabila ada)
3. Umur : ..... tahun
4. Jenis kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
5. Pendidikan terakhir : 1. Tidak Sekolah 2. SD 3. SMP/SLTP 4. SLTA  
5. Diploma (D1/D2/D3/D4). 6. Sarjana (S1)  
7. Pasca Sarjana (S2/S3)
6. Pekerjaan Utama : 1. PNS 2. TNI/Polri 3. Pegawai Swasta  
4. Wiraswasta/Usahawan 5. Petani/Nelayan 6. Pedagang  
7. Pelajar/Mahasiswa 8. Lainnya: ..... ..
7. Asal Responden : Kabupaten/kota ..... Kecamatan .....

#### PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan bapak/ibu yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/Ibu, dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah dan untuk perbaikan di Satker kami.
2. Cara Pengisian Kuesioner Bapak/Ibu cukup memberi satu tanda **silang (X)** atau **lingkaran (0)** pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

#### PERTANYAAN

NO.	UNSUR KRETERIA	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	<b>PERSYARATAN</b>	Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di Satuan Kerja BPTP Aceh.	a. Sulit b. Cukup Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah
2.	<b>PROSEDUR</b>	Bagaimana prosedur/tata cara pelayanan di Satuan Kerja BPTP Aceh	a. Tidak Baik b. Cukup Baik c. Baik d. Sangat Baik
3.	<b>WAKTU PELAYANAN</b>	Bagaimana jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di Satuan Kerja BPTP Aceh	a. Lambat/lama b. Cukup Cepat c. Cepat



			d. Sangat Cepat
4.	<b>BIAYA/TARIF</b>	Bagaimana biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Satuan Kerja BPTP Aceh	a. Mahal b. Cukup Murah c. Murah d. Sangat Murah
5.	<b>PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN</b>	1. Bagaimana hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di Satuan Kerja BPTP Aceh	a. Tidak Memuaskan b. Cukup Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
		2. Bagaimana kebersihan lingkungan di Satuan Kerja BPTP Aceh.	a. Tidak Bersih b. Cukup Bersih c. Bersih d. Sangat Bersih
		3. Bagaimana kenyamanan lingkungan di Satuan Kerja BPTP Aceh. (Ruang Tunggu, Ruang Sidang, Kamar Mandi/WC)	a. Tidak Nyaman b. Cukup Nyaman c. Nyaman d. Sangat Nyaman
6.	<b>KOMPETENSI PELAKSANA</b>	Bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan Pengalaman) para pegawai/petugas di Satuan Kerja BPTP Aceh.	a. Tidak Mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu
7.	<b>PERILAKU PELAKSANA</b>	Bagaimana sikap petugas/pegawai di Satuan Kerja BPTP Aceh dalam memberikan pelayanan	a. Tidak Baik b. Cukup Baik c. Baik d. Sangat Baik
8.	<b>MAKLUMAT PELAYANAN</b>	Bagaimana tentang pernyataan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai di Satuan Kerja BPTP Aceh dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan	a. Tidak Memuaskan b. Cukup Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
9.	<b>PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN</b>	Bagaimana penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutnya di Satuan Kerja BPTP Aceh.	a. Tidak Baik b. Cukup Baik c. Baik d. Sangat Baik

Selanjutnya, kami mohon Bpk/Ibu/Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar kami bisa meningkatkan kualitas pelayanannya.

SARAN-SARAN PERBAIKAN:

.....

.....

.....

.....

Lampiran 2. Hasil survey IKM semester I terhadap pelayanan BPTP Aceh

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : Balai Pengujian Teknologi Pertanian Aceh  
 ALAMAT : Jln. Panglima Nuyuk Makam No. 27 Lampong, Banda Aceh  
 Telepon/Fax : Tlp. 0651-7552077 atau Faks. 0651-7551811  
 Semester/Tahun : I/2018

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER URUT PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	2	4	1	6	7	8	8	10	17	12	12	14	11
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
7	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
8	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
9	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
12	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2
13	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
14	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
16	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
17	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
19	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
20	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
22	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
23	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
24	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
25	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
26	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
27	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
28	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3
31	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4
32	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
33	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	2
35	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
36	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
37	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3
38	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3



Lampiran 3. Hasil survey IKM semester II terhadap pelayanan BPTP Aceh

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh  
 ALAMAT : Jln. Panglima Nuyak Makam No. 27 Lampineung, Banda Aceh  
 Telpom/Fax : Tlp. 0651-7552077 atau Faks. 0651-7551811  
 Semester/Tahun : II/2018 ( Juli s/d Desember)

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	3	3	4	4	4	3	4	3
2	4	3	3	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	3	3	3	4	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	4	3	4	3	4	4	4	3	3
8	4	3	4	3	4	3	4	3	3
9	3	3	4	4	3	4	3	3	3
10	4	3	3	3	3	4	4	3	3
11	4	3	4	4	4	3	3	3	4
12	3	3	3	2	3	3	3	2	3
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17	3	2	3	3	2	3	3	2	3
18	3	3	3	3	3	4	4	4	3
19	3	3	3	3	4	3	3	4	3
20	3	4	4	4	4	4	3	3	3
21	3	3	3	4	4	3	4	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	3	3	4	4	2	2	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3



64	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

